

大切な住まいのために  
必ずお読みください



株式会社 創建地所

2012年4月 作成

2015年6月 編集

# 目次

## 建物内部編

クロス清掃・お手入れ方法	1 ページ
クロスの継ぎ目・角の隙間が開いてきた	1 ページ
フローリングの継ぎ目が開いてきた	2 ページ
フローリングのワックスがけ方法	2 ページ
内装建具の建てつけが悪くなった	2 ページ
リクシルシャッター（スチール手動タイプ）の操作方法	4 ページ
リクシル電動シャッター 停電時の開閉操作方法	4 ページ
サッシの動きが重い、音が鳴る	4 ページ
カーテンレールを取り付けたい	4 ページ
玄関の鍵が回りにくい、抜き差しがスムーズに出来ない	5 ページ

## 建物外部編

基礎にクラックができた	7 ページ
基礎やタイル、ブロックに白い粉がふいてきた	7 ページ
外壁材が割れてきた	7 ページ
外壁のコーキングが切れてきた	7 ページ
屋根からパキパキと音が鳴る	8 ページ
ベランダの水はけが悪い	8 ページ
庭の水はけが悪い	8 ページ

## 水道関係編

排水口が臭う、流れが悪い	9 ページ
シンクをきれいに使うには	9 ページ
トイレが詰まった	9 ページ

洗濯機のホースの取り付け方がわからない	9 ページ
汚水桝の清掃方法について	10 ページ

## 換気関係編

外断熱工法の換気方法（第一種機械換気）	11 ページ
24 時間換気の清掃について	11 ページ
外断熱・内断熱工法の換気方法（第三種機械換気）	11 ページ
（外断熱工法のみ）基礎・小屋裏の換気について	11 ページ
結露が発生した時はどうすればよいか	12 ページ
キッチンレンジフードの吸い込みが弱くなった	12 ページ

## 電気関係編

照明がつかない	13 ページ
反応のしないスイッチがある	13 ページ
階段、外壁に付いている丸いプレート（オプション配線）について	13 ページ
トイレの換気扇からパタパタと音がする	13 ページ

## ライフライン編

ブレーカーが落ちた、電気が消えた	14 ページ
水が出ない時は？	14 ページ
バルコニー水栓の水が出ない	14 ページ
キッチンの自動水栓の水が出ない	14 ページ
ガス仕様の場合でお湯が使用できない時	15 ページ
給湯設備の凍結防止（ガス・電気共通）	15 ページ
オール電化をご利用の方（入居前の注意事項）	15 ページ
ガス給湯器・オール電化共通事項	15 ページ
アフターサービスについて	15 ページ

# 建 物 内 部 編

## クロスの清掃・お手入れ方法

壁紙にはビニール製、天然素材の紙製、布製等の種類があります。多くはビニール製を使用しています。天然素材の壁紙はちょっとした湿度、温度の変化により伸び縮みします。

### 日頃のお手入れ方法

- ・ 普段はハタキで軽くホコリを取り払うようにお掃除してください。
- ・ ビニール製の壁紙は水拭き可能です。汚れがひどい場合は硬く絞った雑巾で拭き取ってください。（取れない場合は市販で壁紙専用の洗剤を試してください。）

### 注意

- ・ 強く擦るとクロスが傷つきますのでご注意ください。
- ・ 継ぎ目に水が入ると剥がれやすくなるので、雑巾は固く絞って湿気が残らないようにしてください。
- ・ 粘着力の強いテープ等は壁紙が剥がれる原因になります。
- ・ タバコの煙、キッチンの油煙は壁紙が短期間で黄変します。

## クロスの継ぎ目・角の隙間が開いてきた（写真-①）

原因：温度・湿度の変化で材料が収縮し、壁・天井のクロスに隙間が発生します。

### A. クロス補修専用材を充填して補修します。（写真-②）

下記はホームセンターで販売しているジョイントコーク（写真-③）の補修方法です。

- ① チューブの先端部分を斜めに少しだけ切り取ります。
- ② チューブの先を継ぎ目の隙間にあて、チューブを手で絞り、充填してください。
- ③ 充填部分を指で押さえ、はみ出た部分を水に塗らしたスポンジや雑巾できれいにふき取ってください。
- ④ そのまま放置しておけば硬化します。

（水性なので硬化するまでなら何度でも拭き取りやり直しができます。）

注意 充填後の箇所は光の当たり具合等でその部分だけが目立つことがあります。また、ジョイントコークの拭き残りがあると、ほこりが付着し黒ずんできます。



## フローリングの継ぎ目が開いてきた

**原因**：床暖マット施工箇所のフローリングは、床暖の熱で水分が蒸発し、フローリング自体が縮み、ジョイント部に隙間が生じることがあります。

### A. メーカーの見解として

- 1) 床材 1 枚 (1,820mm) に対し 1~2mm 程度の収縮の可能性があります。
- 2) 床暖対応のフローリングを使用していますが、収縮の可能性は否定できません。
- 3) カーペット敷きで床暖を使用すると、フローリングの収縮促進につながります。  
**床暖を使用される際は敷物等を敷かないで下さい。**

### <リフォーム対象のフローリング施工方法>

フローリング張替え対象部屋の床材は、張替えを見越してボンドを使用していません。床鳴りが発生しやすいですが、不具合ではございません。

通常は専用ボンドとフローリング釘の併用が標準施工ですが、床鳴りすることもあります。

## フローリングのワックスがけ方法

選択されたフローリングの種類がノンワックス不要床材の場合はワックスがけが不要です。日頃のお手入れで問題ありません。ごみや埃を取り除き、乾いた雑巾やモップで拭いてください。ワックスがけを行う場合はメーカー推奨品（株式会社：ハイテックフローリングコート）を使用し、施工方法を十分ご確認の上、行ってください。

\* フロアコーティングの床清掃（剥離作業）時に不具合が発生しても対応できません。また、メンテナンスで床を張替えた場合、手直し箇所のフロアコーティングはお客様負担になります。

## 内装建具の建てつけが悪くなった

**原因**：経年により、上下・左右のバランス調整が狂うためです。

### A. プラスドライバー1本で調整できます。

#### ●引き戸の場合 片引き戸・両開き戸・2本引き込み戸・3本引き込み戸等

- ・ 上下調整は扉下の戸車で調整します。下の戸車に2つネジがあり、上ネジ（上下と表示しているネジ）を回します。上と表示してある方向に回すと上に扉が上がります。下と表示してある方向に回すと下に扉下がります。
- ・ 左右調整は上下の戸車に調整ネジがあり、「左右」と表示しているネジをそれぞれ回します。右と表示している方向に回すと右に扉が動きます。左の表示している方向に回すと左に扉が動きます。



●開き戸の場合 開き扉はメーカーにより異なります。

ノダ製：ピポットタイプ

- 上下調整 ①下部ピポットのカバーをはずします。上に引っ張りあげるとはずれます。  
②上端に調整ネジがあります。左に回すと扉が下がります。右に回すと扉が  
上がります。  
③調整後、カバーを元にもどしてください。 (写真-④)

- 左右調整 ①上下部ピポットカバーをはずします。上下に引っ張ると外れます。  
②側面側に調整ネジがあります。右に回すとピポット側に扉がよります。  
左に回すとピポットと逆側に扉がよります。この操作は上下 2 ヶ所で行  
ってください。  
2 回転半で 2.5 mm動きます。2 回転半以上は回さないでください。  
③調整後カバーを元にもどしてください。 (写真-⑤)



(写真-④)

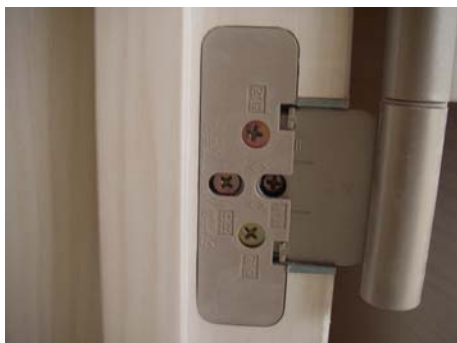


(写真-⑤)

ノダ製・大建工業製：丁番タイプ

- 上下調整 ①ネジ調整前は固定ネジを緩め、調整後は固定ネジの締め付けを確実に  
行ってください。下部の丁番で調整します。(上下±2.5ミまで調整可能)  
②扉を上げる場合は右に回します。  
③扉を下げる場合は左に回します。(写真-⑥)

- 左右調整 ①ネジ調整前は固定ネジを緩め、調整後は固定ネジの締め付けを確実に  
行ってください。(左右±2ミまで調整可能)  
②ラッチ側に寄せる場合、調整ネジを右に回します。  
③丁番側に寄せる場合、調整ネジを左に回します。(写真-⑦)



(写真-⑥)



(写真-⑦)

## ウッドワン製：丁番タイプ

- 上下調整 ①ネジ調整前は固定ネジ（六角レンチ3mmを使用）を緩め、調整後は固定ネジの締め付けを確実に行ってください。締め付ける際に六角レンチの頭をしっかりと差し込んでください。ネジ頭がつぶれる恐れがあります。先に上部の丁番を調整後、下部丁番を調整します。  
（上下±2ミリまで調整可能、1回転で約1mm動きます。）
- ②扉を上げる場合は右に回します。  
③扉を下げる場合は左に回します。（写真-⑧）

- 左右調整 ①ネジ調整前は固定ネジを緩め、調整後は固定ネジの締め付けを確実に行ってください。ネジ調整前は固定ネジ（六角レンチ3mmを使用）を緩め、調整後は固定ネジの締め付けを確実に行ってください。締め付ける際に六角レンチの頭をしっかりと差し込んでください。ネジ頭がつぶれる恐れがあります。（左右±2ミリまで調整可能）
- ②ラッチ側に寄せる場合、調整ネジをラッチ側の方へ移動します。  
③丁番側に寄せる場合、調整ネジを丁番側へ移動します。（写真-⑨）



（写真-⑧）



（写真-⑨）

## リクシルシャッター（スチール手動タイプ）の操作方法

シャッター下の幅木部分の解除レバー（写真-⑩）を上げ下げすると自動施錠・解除ができます。シャッターには操作ひもを標準装備しているので、全開時のシャッターを簡単に降ろせます。また、操作ひもにはマグネットが付いているので、全閉しているときはそのままスラット（シャッター壁面）に装着しておく事ができます。ただし操作ひもを上方に付けてシャッターを全開すると、凹みや破損などシャッターが降ろせない原因になります。操作ひもはシャッター下方に付けてください。



（写真-⑩）

## リクシル電動シャッター 停電時の開閉操作方法

シャッター下の安全ロックを解除し（写真-⑪）、左側に設置してあるハンドル（写真-⑫）を下方へ引いてシャッターを開けてください。再度、ハンドルを下方へ引くと電動開閉に戻ります。閉める場合も同じ作業です。詳しくは取扱説明書をご確認ください。



（写真-⑪）



（写真-⑫）

## サッシの動きが重い、音が鳴る

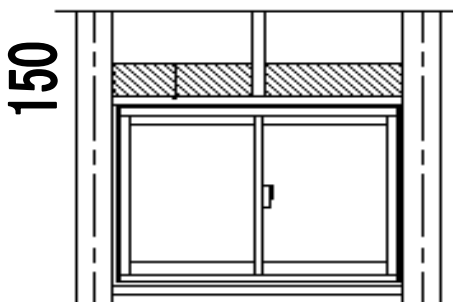
**原因**：引き違い窓でサイズの大きな商品（掃き出しサッシ等）はサッシ自体の自重が重い為（ペアガラスということもあり）操作する際重く感じます。使用していると、ホコリ等が溜まり、音が鳴ったり重たくなったりします。

- A. 敷居や鴨居のホコリ等を清掃し、シリコン潤滑剤（スプレータイプ）を吹付けてすべりをよくしてください。

## カーテンレールを取り付けたい

横幅が1 m以上のサッシに限り、サッシの上から 30～150 mmの間に下地が入っています。（写真-⑬）カーテンレールをビス、釘等で取り付ける時は約 30 mm以上の長さのビス、釘等をご使用下さい。下地に届かないと落下等の原因となります。

下図 斜線部分が下地範囲となります。



（写真-⑬）



## 玄関カギが回りにくい、抜き差しがスムーズに出来ない

**原因**：カギに付いたチリ・ホコリ等がシリンダー内に入り込んで溜まるからです。

- A. カギ穴専用の潤滑材をカギ穴に少量スプレーし、カギを数回抜き差しします。  
カギに鉛筆（黒鉛筆）でギザギザ部、くぼみ部を強めになぞります。すべりが良くなります。ディンプルキーは定期的にお手入れをお願いします。くぼみが多いため汚れがたまりやすいため、丁寧にブラッシングしてください。

# 建 物 外 部 編

## 基礎にクラックができた

**原因**：左官仕上げを行う際、モルタルに水分が含まれている為、乾燥などによりモルタル内の水分が蒸発して収縮する為です。

- A. ヘアークラック（細い髪の毛ぐらいのクラック）が発生しますが構造上問題ありません。割れ幅が大きかったり、割れてモルタルが落ちたりしている場合は、弊社までご連絡ください。

## 基礎やタイル、ブロックに白い粉がふいてきた

**原因**：モルタル中のアルカリ・カルシウム成分などを含んだ溶液が内部の隙間を通過して表面に現れ、空気中の炭酸ガスと反応することにより白い粉状の物質が表面に沈着する、白華（ハッカ又はエフロッセンス）と呼ばれる現象です。気温の低い時期や、雨期などの高湿度状態が長く続くと白華が発生します。

- A. 夏場になると軽減されます。構造上、製品的な問題はありますが、こびりつくと落とすのが困難になりますので、エフロ専用洗剤などで発生時期の早い段階で清掃をおすすめします。



## 外壁材が割れてきた

**原因**：台風や地震などの振動等により建物に強い負荷がかかると外壁が割れてしまうことがあります。（災害での割れ等は保証対象外です。）また、乾燥などにより外壁の下地に使われている木材や外壁自体が収縮してクラックが入ることや、外壁材が反り、外壁材と外壁材の間に隙間ができることがあります。

- A. 保証期間があります。（収縮亀裂及び構造・機能上影響がないものを除き2年間）その他、気になる点は弊社までご連絡ください。

## 外壁のコーキングが切れてきた

**原因**：紫外線による経年劣化でコーキングにヒビが入り、やせて隙間ができます。

- A. 経年劣化によるものはコーキングの打ち替え工事をお勧めします。

## 屋根からパキパキと音が鳴る

**原因**：屋根材にガルバリウム鋼板を使用している場合、昼間の太陽熱により膨張した鋼板が、夜間の温度差で伸縮し、その際に音が鳴ることがあります。

- A. 地域的に昼夜の温度差が大きいほど音が鳴りやすくなりますが、構造的な問題ではありません。

## ベランダの水はけが悪い

**原因**：入居時はポリルーフと呼ばれる FRP 塗膜防水材の塗膜層が新しく、ワックスによる表面張力によりが表面の水が流れにくい場合があります。

- A. 3～4 ヶ月程度でワックスはなくなります。しばらく様子を見て下さい。塗膜層の割れや、膨らみがみられる場合は弊社までご連絡ください。

## 庭の水はけが悪い

**原因**：宅地の立地条件（高い擁壁に囲まれている、地質が粘土層など）によっては庭に水溜まりができたり、水はけが悪かったりすることがあります。

- A. 雨水はゆっくり自然と地盤下に排水されるため、雨天の翌日など一日中水が溜まっても特に異常ではありません。お庭に設置している雨水マス（写真-⑭）の中に土やゴミが溜まると水の流れが悪くなり、水はけが悪くなる原因となりますので、時々雨水マスの掃除をしてください。雨水マスの中には、砂などが溜まるのでシャベル等で取り除きましょう。これは屋根に積もった空気中のほこりや砂などが雨で流され、雨樋を経由して雨水マスの中に堆積したものです。

また、雨水マス内部に植木の根が入り込むとゴミ等がからみ付いて、水の流れが妨げられます。植木用のハサミで根を切り取りましょう。

その他、気になることがありましたら弊社までご連絡ください。



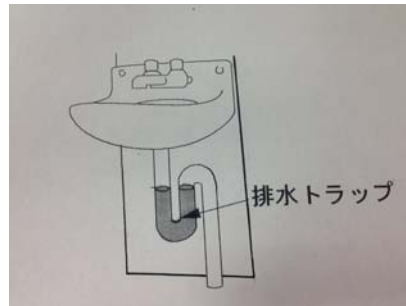
写真-⑭ 雨水マス

## 水道関係編

### 排水口が臭う、流れが悪い

**原因**：排水トラップに汚れが溜まり放置すると排水の流れが悪くなり、逆流、悪臭、異音等の原因になります。

- A. 排水トラップは下水道の悪臭や害虫等が侵入するのを防止します。トラップの中に水（封水）が溜まっていないと悪臭がします。臭いの気になる方は時々、塩素系の洗剤を薄めて流しておくとお臭いがおさえられます。定期的にお手入れしてください。



### シンクをきれいに使うには

使用後は水分を軽く拭き取って下さい。水あとの原因になります。  
濡れた金物（缶詰等）をシンクに放置するともらいさびの原因になります。  
ヌメリ取り材、塩素系の漂白剤は使用しないでください。

### トイレが詰まった

**原因**：節水便器を使用しているため、大量の汚物、紙などを1回で流すと詰まるおそれがあります。量が多いときはこまめに水を流してください。

- A. **手順**① ホームセンターでラバーカップを用意します。便器の排水口（水が溜まっている部分）にラバーカップを強く押し当て引っ張ります。ラバーカップは水が無いと効果がありません。便器内の水が無い場合はバケツ等で水を入れて作業してください。
- ② 押したり、引っ張ったりを数回繰り返します。
  - ③ バケツに水を入れ、少しずつ流し、水が流れたら大丈夫です。
  - ④ ラバーカップを試しても、直らない場合、「**汚水枦の清掃方法について**」を参照の上で排水枦から異物を確認・清掃してください。
- 以上の確認で直らない場合は、弊社までご連絡ください。

### 洗濯機ホースの取り付け方がわからない

**原因**：適合する接続ホースをご利用下さい。

- A. 全自動洗濯機の場合→そのまま差込み、接続して下さい。ジョイント部は不要です。  
2槽式洗濯機の場合→対応するホースジョイントをご使用下さい。  
品番は下記の通りです。  
TOTO 社製→TH277、カクダイ社製→7726、SAN-EI 社製→PT17-4F

## 汚水枘の清掃方法について

キッチンや浴室などに最も近い位置にある排水マスには、油污れや毛髪などがたまり、汚水の流れを妨げています。排水ごとに、掃除口（写真-⑮、⑯）を設けています。該当箇所のふたを開け、ワイヤー付きのタワシ等で清掃して下さい。特にキッチンの配管は油、浴室の配管は石鹸等がたまりやすいため、1年に1回は確認し、清掃をお願いします。



写真-⑮汚水枘（一般部）



写真-⑯掃除口（狭小部）

# 換気関係編

## 外断熱工法の換気方法（第一種機械換気） 24時間換気は常時運転です。

新しい住宅、家具やカーテンや衣服の防シワ剤にはホルムアルデヒドが含まれていることがあり、目がちかちかして気分が悪くなる場合があります。

当社の住宅では建具、ボンド、クロス等で「F☆☆☆☆」を使用しておりますが、家具やカーテン等から長期にわたって放散・残留し空気汚染が生じる可能性があります。当社の高気密住宅では、24時間換気を正常に運転することにより汚染物質を効率よく排出することができます。

## 24時間換気の清掃について フィルター清掃は必ず行ってください。（取扱説明書参照）

- ①フィルターの清掃は **1ヶ月に1回程度**行ってください。（本体内部に2種類のフィルターあり）  
排気用フィルター・・・室内の空気を排出  
給気用フィルター・・・外部からの空気を室内へ取り込む
- ②**清掃時はスイッチを切って作業してください。**
- ③取り外したフィルター等の取り付けは確実に行ってください。

フィルターが目詰まりすると、運転効率の低下や故障や運転音増大の恐れがあります。また、フィルターが極度に目詰まりすると、フィルター一部以外の隙間から空気が流れ、天井クロス等が汚れる恐れがあります。入居後2ヶ月程度は汚れやすい為、こまめに清掃をおすすめします。また、給気用フィルターは外部空気を通す為、汚れやすくなっています。夏頃は虫等が内部フィルターにかかることがあります但不具合ではございません。フィルターは洗淨回数5回程度を目安に新しいものと交換ください。

## 外断熱・内断熱工法の換気方法（第三種機械換気）

第三種機械換気とは自然給気と機械排気により室内の換気をします。換気扇で強制的に空気を排出し、室内外圧差によってサッシの換気框や給気口から自然に給気します。トイレ・洗面室を24時間換気の排気とし、メンテナンス時以外は運転してください。換気計画や階数によっては排気機を別に追加設置している所もあります。お手入れ方法は取扱説明書を参照ください。また、自然給気口は常時開いた状態にしてください。

（居室のサッシ、又壁に給気口が1箇所取り付いています。）

### （外断熱工法のみ）基礎・小屋裏の換気について

当社外断熱工法は気密性確保の為、基礎に通気口を設けていません。そのため、基礎内の換気や湿気対策として、1階フローリングに通気ガラリを設置し、基礎内部に給気を行い、基礎内の換気扇から強制排気を行っています。通気の妨げになる家具やカーペット等でフローリングに設置の通気ガラリをふさがないでください。

**基礎の換気扇用にスイッチを設置していますがメンテナンス以外は切らないようお願い致します。**

小屋裏換気扇は夏期に運転してください。夏に熱い空気が小屋裏にたまり、2階の室温を上げます。換気することで室温が下がり、空調効果が得られます。

※ 内断熱工法については上記の換気を給排気とも自然換気にて行っておりますので換気扇は設けておりません。

## 結露が発生した時はどうしたらよいか

**原因**：結露とは、サッシの表面または室内の温度が周辺の空気の露点温度以下になると、空気中の水蒸気が水滴になることです。室内の物干し、電気乾燥機、観葉植物、石油ヒーター、人の呼吸などが発生源です。断熱性が高くとも、高气密な空間では水蒸気の逃げ場がないので結露が発生する可能性があります。

- A. 24時間換気を常時運転してください。湿度を40%～60%、室温を18℃～22℃に保つと良いです。また、窓の防露対策としてはカーテンなどを開けてサッシ及びガラス表面温度を上げる事が重要です。除湿機などを設置し、室内の相対湿度を下げることも大切です。寒い時期は水蒸気が冷たい窓の表面に集まりやすく結露が発生しやすいので、換気や除湿を行うことを常に心がけ、結露が発生した場合、水蒸気を外へ排出するように換気扇を運転してください。水滴はカビの原因になりますのでふき取ってください。

※ 生活の工夫で結露の発生を低減することはできますが、結露が発生しないわけではありません。

## キッチンレンジフードの吸い込みが弱くなった

**原因**：調理時の油やタバコのヤニがレンジフードの外側についている「ベンドキャップ」の金網に、ほこりと一緒にこびり付くのが原因です。年数が経つと、ほこりが溜まり目詰まりしてしまいます。そのため換気扇をつけても室内に煙が充満してしまいます。

- A. 商品によってお手入れ方法が違います。レンジフードの取り扱い説明書をお読みの上お手入れください。ベンドキャップについている金網は単独で取り外すことができません。ご注意ください。レンジフードについては定期的な清掃をお願いします。（レンジフードの近くでタバコをすわないようにしてください。）

## 電 気 関 係 編

### 照明がつかない

**原因**：照明器具によっては電球以外にもグロー球（点灯管方式の蛍光灯を点灯させる放電管で、グローランプ、またはグロースターター）の交換が必要なものもあります。

- A. 電球の寿命のほかに、グロー球の寿命の可能性もあります。電球と共に確認していただけるようお願いいたします。

### 反応のしないスイッチがある

**原因**：オプション配線用のスイッチ（ホタルスイッチ）です。器具を接続していないときはランプもはっきり点灯しません。

- A. 照明器具を取り付け後ご使用できます。また、ホタルスイッチとは電気の負荷によって光り方が違います。器具を取り付けても発光が弱い場合がありますが異常ではありません。

### 階段、外壁に付いている丸いプレート（オプション配線）について

照明器具が取り付けられるように、配線がされています。（スイッチは施工済みです。）器具の取り付けには専門の知識・資格が必要になりますのでご用命の際には 弊社へご連絡ください。

### トイレの換気扇からパタパタと音がする

**原因**：外部の天候により風がベンドキャップから吹き込んだ時や、ドアの開閉時にパタパタと音が発生する場合があります。

- A. 換気扇は外部と通じており、逆流防止の弁が付いていますが、強風や室内が不圧等のときは逆流防止弁が動き、音が鳴ることがあります。異状ではありません。



# ライフライン編

## ブレーカーが落ちた、電気が消えた

原因：電気の使いすぎ、又は断線・漏電の可能性があります。

- A. 電気の使いすぎの場合は器具の電源を抜き、落ちたブレーカーを上げれば復旧します。  
断線・漏電の場合は下記の応急処置の上、弊社にご連絡ください。

- ① 左にある一番大きいブレーカーが落ちています。(写真-⑰)
- ② 右側の2段に並んでいる小さいブレーカーを全て下げてください。(写真-⑱)
- ③ 大きいブレーカーを上げ、小さいブレーカーを1個ずつ上げてください。(写真-⑲)
- ④ どこかで、大きいブレーカーが落ちますのでそこが断線・漏電・使用量超えている回路になります。断線・漏電の場合は該当箇所のブレーカーを下ろしておくと、その他の回路は正常に使用できます。



(写真-⑰)



(写真-⑱)



(写真-⑲)



正常な場合



注意事項

## 水が出ない時は？

原因：地域的な断水や器具等の止水栓による遮断が原因です。

- A. 水道メーター、器具の止水栓、(OP:床下のヘッダー管の栓)の開閉確認をしてください。

## バルコニー水栓の水が出ない

原因：長期間使用しないと配管内部のパッキンが劣化し、水が出ません。

- A. 定期的に使用してください。(月に1回程度)

## キッチンの自動水栓の水が出ない

原因：停電もしくは器具の故障です。

- A. 復旧するまでの間の応急処置として、シンク下キャビネット奥にある手動ハンドルを回してご使用ください。詳しくは取扱説明書をご確認ください。

器具故障の場合は弊社までご連絡ください。

## ガス仕様の場合でお湯が使用できない時

**原因**：器具の閉栓、メーターの緊急停止又はコンロのメンテナンス。

### A. コンロが原因の場合

- ①コンロ下のガス栓の開閉の確認をしてください。
- ②コンロの電池が消耗しているかもしれません。交換してください。
- ③バーナキャップが汚れ、目詰まりしていませんか。溝をブラシ等で清掃してください。

給湯器も含めて共通で使用できない場合は、まず**ガスメーターが閉栓又は停止してないか確認**してください。ガスメーターは震度5程度のゆれ、ガス圧の低下、多量のガス漏れや長時間の流動のない流出を感じた場合緊急停止します。

### A. ガスメーターが原因の場合、ガスメーターの赤い表示ランプが点滅しているときはメーターが停止しています。下記の通りに復旧してください。

- ① 宅内のガス栓を全て閉めてください。(メーターの栓は触らないでください)
- ② ガスメーターの復帰ボタンを押し、1～3 秒の間、表示ランプの点灯を確認し、速やかに手を離してください。
- ③ 約3分後、表示ランプが消灯すればガスが復旧します。

以上、上記内容をご確認の上で使用できない場合は**弊社までご連絡**ください。

## 給湯設備の凍結防止 (ガス・電気共通)

- 冬期配管凍結防止のため、**ブレーカーを落とさないでください。**
- 外部の電源プラグを抜かないでください。
- 冷え込みが厳しい場合は給湯水栓から水を少量流し続けてください。  
機器破損の恐れがある為、詳しくは取扱説明書をご参照ください。

## オール電化をご利用の方 (入居前の注意事項)

ブレーカーは落とさないでください。エコキュートは貯湯タンクの水がお湯になるまで時間がかかり、電源を入れてすぐにお湯が出ません。必ず入居前に電源を入れ、お湯を貯水状態にしてください。また、1ヶ月以上お湯を使用しない場合は必ずタンクのお湯を排水し、電源を切って下さい。お湯が変質し、異臭の原因になります。

## ガス給湯器・オール電化共通事項

何か異常があった場合はメインコントローラーに3桁の数字(エラーコード)が表示されます。エラーコードが出た場合は取扱説明書で内容をご確認の上、各メーカーのメンテナンス問い合わせ先もしくは、弊社までご連絡ください。

## アフターサービスについて

各、設備機器商品の詳細は取扱説明書に明記されていますのでご確認下さい。その他ご不明な事項は、竣工引渡図書に「アフターサービスに関する基準」に記載していますのでご確認下さい。**ご不明な点は、弊社リフォーム部にお問い合わせください。**

アフターメンテナンスサービス申込先： (株)創建リフォーム部 TEL:0120-323-363 (フリーダイヤル)